

※提出は2018年11月18日(日) 8日目研修に持参！！

※当日、課題のコピーを「2部」ご持参ください。

※受付にて1部ご提出ください。ご提出いただけないと、当日の受講はできませんので、ご注意ください。

＜対象科目：サービス管理・経営系科目Ⅰ＞

◆事前課題シート①(様式1)

【主旨】サービス管理・経営系科目に用いられる用語の整理をおこなう。

- ①事故とヒヤリハットの違いについて、自信の実践と照らし合わせて説明しなさい。
- ②リスクマネジメントについて、自信の実践と照らし合わせて説明しなさい。
- ③第三者委員と第三者評価の違いについて説明しなさい。

◆事前課題シート②(様式2)

【主旨】所属組織における苦情・事故・インシデント・ヒヤリハット発生時の対応方法(マニュアル)について調べる。

◆事前課題シート③(様式3)

【主旨】所属組織の苦情対応委員会について調べる。第三者委員の関わりを調べる。

◆事前課題シート④(様式4)

【主旨】委員会で決定した事項の周知方法について所属組織で工夫している点を調べる。

＜作成にあたっての留意点＞

※課題のコピーを2部持参し、1部を受付でご提出ください。

※この課題の提出がないと当日の受講はできません。

※パソコン使用環境がない方は、今回配布している様式をコピーの上、作成してください。

※様式は、[福岡県社会福祉士会ホームページ「生涯研修制度と認定社会福祉士」の「基礎研修Ⅲ開催のお知らせ」](#)からもダウンロードできます。

＜お問合せ先＞

公益社団法人 福岡県社会福祉士会

生涯研修センター 事務局 芳川

〒812-0011

福岡市博多区博多駅前 3-19-12 アビエコートⅢビル 5F

TEL:092-483-2944 FAX:092-483-3037

E-mail:kensyu@facsw.or.jp